



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**NIVEL DE SATISFACCIÓN EN LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN
ESTUDIANTES DEL PRIMERO Y SEGUNDO CURSO DE CINCO
CARRERAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE, SEDE
SANTA RITA EN EL PERIODO 2020**

Autora:

Kelita Prisieli Alves Paim

Correo: kelitaprisiely2015@gmail.com

Orientadora:

Lic. Claudia Fabiana Almeida González

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este como requisito para la obtención del título de Licenciatura en Psicología

Santa Rita - Paraguay

2021

RESUMEN

Esta investigación se desarrolló dentro del Trabajo Final de Grado de la Facultad de Filosofía, Universidad Nacional del Este, Alto Paraná, Paraguay. Esta investigación tuvo como objetivo general analizar el nivel satisfacción general en la comunicación familiar en estudiantes universitarios de la Universidad del Este, sede Santa Rita, año 2020. Se exploran los factores de comunicación como, las formas de comunicación, la escucha, la expresión de ideas, la expresión de afecto y la forma de resolución de conflictos dentro de la comunicación familiar. La investigación fue de nivel descriptivo, de enfoque cuantitativo, no experimental y de corte transversal. La población total es de 256 universitarios y la muestra estuvo conformada por 64 estudiantes de ambos sexos con edades comprendidas entre 18 y 30 años del primero y segundo curso de la Universidad Nacional del Este de la sede Santa Rita. Para la evaluación se utilizó como instrumento la Escala de Comunicación Familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas. Y los resultados arrojados fueron que los alumnos del Primero y Segundo curso de la Universidad Nacional del Este, sede Santa Rita en su mayoría, presenta un nivel Medio con un 55% de los participantes, el 42% de ellos presentan un nivel bajo y el 3% un nivel alto. Lo que indica que la mayoría de los alumnos se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones. Por lo tanto, la mayoría presenta un nivel de comunicación Medio.

Palabras claves: Comunicación familiar, formas de comunicación, estudiantes

ABSTRACT

This research was developed within the Final Degree Project of the Faculty of Philosophy, Universidad Nacional del Este, Alto Paraná, Paraguay. The general objective of this research was to analyze the level of general family communication in university students from the Universidad del Este, Santa Rita campus, year 2020. Communication factors such as forms of communication, listening, expression of ideas, the expression of affection and the form of conflict resolution within family communication. The research was descriptive, quantitative, non-experimental and cross-sectional. The total population is 256 students, the population was made up of 64 students of both sexes aged between 18 and 30 years of the first and second year of the National University of the East of the Santa Rita campus. For the evaluation, the Family Communication Scale (FCS) was used as an instrument, it is made up of 10 Likert-type items with five alternatives. And the results obtained were that the students of the First and Second year of the National University of the East, Santa Rita headquarters, for the most part, present a Medium level with 55% of the participants, 42% of them present a low level and the 3% a high level. This indicates that most students generally feel good about family communication, and may have some concerns. Therefore, most have a Medium communication level.

Keywords: Family communication, forms of communication, students.